

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

AZIENDA AGRICOLA SARA VEZZA

MAGNUM BAROLO

DICEMBRE 2022

INDICE

Articolo	Pagina
1. TITOLARITÀ DEL SITO E DEI PRODOTTI	4
2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE	4
3. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E LORO ACCETTAZIONE	4
4. I PRODOTTI	4
5. REGISTRAZIONE AL SITO.....	5
6. PROCEDURA DI ACQUISTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO.....	5
7. SPEDIZIONE E CONSEGNA	5
8. DIRITTO DI RECESSO	6
9. LIMITAZIONI AL DIRITTO DI RECESSO	7
10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ.....	8
11. PRIVACY	9
12. CONTATTI.....	9
13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	9

Azienda Agricola Sara Vezza

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. TITOLARITÀ DEL SITO E DEI PRODOTTI

- 1.1 Azienda Agricola Sara Vezza, con sede in Monforte d'Alba (CN), Località Castelletto 39, Codice Fiscale VZZSRA80E58A124R (**JS di SV**) è titolare esclusiva del sito web <https://www.magnumbarolo.josettasaffirio.com> (il **Sito**) e realizza i prodotti venduti attraverso il Sito.
- 1.2 Josetta Saffirio è marchio registrato di proprietà esclusiva di JS di SV.

2. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

JS di SV è titolare di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale del Sito, dei segni distintivi propri in esso resi visibili, nonché di ogni nome, simbolo, immagine utilizzati per l'indicazione dei prodotti sul Sito. È quindi vietata la riproduzione, anche parziale, del contenuto e della grafica del Sito, così come dei segni distintivi nello stesso resi visibili.

3. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E LORO ACCETTAZIONE

- 3.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le **CGV**) disciplinano la vendita online dei prodotti venduti da JS di SV, illustrati e descritti sul Sito (di seguito i **Prodotti** o il **Prodotto**) e sono vincolanti per i clienti che effettuano ordini di acquisto tramite il Sito (i **Clienti** o il **Cliente**).
- 3.2 Le CGV dovranno essere lette ed accettate dal Cliente prima dell'invio di ogni ordine d'acquisto. L'invio di un ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti CGV da parte del Cliente, costituendo un accordo vincolante tra JS di SV ed il Cliente.
- 3.3 JS di SV si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento in tutto o in parte le presenti CGV, dandone avviso ai Clienti mediante pubblicazione delle nuove CGV sul Sito. Le CGV applicabili al singolo ordine di acquisto sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto da parte del Cliente.

4. I PRODOTTI

- 4.1 I Prodotti offerti in vendita sul Sito sono solo quelli ivi caricati e pubblicizzati sul medesimo Sito, in relazione ai quali sia presente un prezzo d'acquisto e la possibilità di perfezionare il medesimo acquisto (collettivamente, il **Catalogo Prodotti**).
- 4.2 Il Catalogo Prodotti può subire modifiche ed essere soggetto a restrizioni quantitative, in ragione del numero limitato di bottiglie prodotte ogni anno.
- 4.3 Le fotografie dei Prodotti presenti sul Sito sono indicative e le immagini ed i colori potrebbero differire da quelli reali a causa di molteplici fattori tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il monitor del terminale del Cliente, filtri fotografici, o altro. Pertanto, il Cliente riconosce ed accetta che tali eventuali minori differenze non costituiscono difetto di conformità dei Prodotti.
- 4.4 I prezzi dei Prodotti indicati sul Sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di Iva e costi di spedizione in Italia.

4.5 I Prodotti sono destinati a Clienti consumatori, che acquistano i Prodotti per uso personale. Di conseguenza, il Cliente si impegna a non rivendere, direttamente o indirettamente, i Prodotti acquistati.

5. REGISTRAZIONE AL SITO

5.1 Il Sito si rivolge esclusivamente a Clienti privati di età superiore a 18 anni. L'invio di ordini d'acquisto mediante il Sito sarà consentito previa procedura di registrazione e il Cliente dovrà dichiarare sotto la propria esclusiva responsabilità il possesso di tale requisito anagrafico.

5.2 La registrazione è gratuita. Il Cliente deve registrarsi fornendo, in maniera veritiera, completa e corretta, tutti i dati richiesti nella relativa pagina di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti CGV.

5.3 In qualsiasi momento, il Cliente potrà richiedere la cancellazione delle informazioni rilasciate durante la registrazione. In caso di richiesta di cancellazione, tuttavia, JS di SV potrà temporaneamente mantenere, in tutto o in parte, tali informazioni, al solo di fine di dare esecuzione agli acquisti eventualmente effettuati e/o poter concludere le relative pratiche contabili e fiscali.

6. PROCEDURA DI ACQUISTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Per procedere con un ordine di acquisto tramite il Sito, il Cliente deve selezionare il/i Prodotto(i) desiderati, indicare nell'apposito spazio presente sul Sito l'eventuale dedica personalizzata da includere sull'etichetta, compilare il campo relativo al nome del destinatario (se diverso dal Cliente) e all'indirizzo di spedizione (**l'Ordine di Acquisto**).

6.2 L'Ordine di Acquisto è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo indicato nel modulo di riepilogo dell'ordine, mediante bonifico bancario o carta di credito (JS di SV utilizza il sistema *Stripe* per i pagamenti online). A seguito dell'invio di un Ordine di Acquisto, il Cliente riceverà al proprio indirizzo email indicato in fase di registrazione, una email con il riepilogo dell'ordine (il **Riepilogo dell'Ordine**).

6.3 L'invio dell'Ordine di Acquisto da parte del Cliente e la ricezione della email con il Riepilogo dell'Ordine non comportano automatica accettazione dell'Ordine di Acquisto da parte di JS di SV. L'evasione degli Ordini di Acquisto è, infatti, soggetta alla disponibilità dei Prodotti ordinati in cantina.

6.4 Per tale motivo, JS di SV si riserva il diritto di non accettare gli Ordini di Acquisto ricevuti da Clienti - a causa della mancanza di disponibilità dei Prodotti selezionati dal Cliente - entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dell'Ordine di Acquisto, procedendo in tal caso all'invio di una email al Cliente ed al rimborso integrale del prezzo già pagato dal Cliente entro i successivi 15 (quindici) giorni lavorativi. Il relativo importo sarà accreditato mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente o il diverso mezzo concordato tra il Cliente e JS di SV.

6.5 La conclusione del contratto di acquisto avviene al momento dell'invio via email della conferma dell'Ordine di Acquisto (la **Conferma d'Ordine**) da parte di JS di SV all'indirizzo email fornito dal Cliente, a seguito del buon fine del pagamento.

6.6 In assenza della Conferma d'Ordine, l'acquisto non potrà intendersi validamente concluso.

7. SPEDIZIONE E CONSEGNA

7.1 Potranno essere accettati solo Ordini di Acquisto con consegna in Italia. Non si effettuano spedizioni di Prodotti all'estero.

- 7.2 L'Ordine viene preparato e spedito nei termini precisati nella email di Conferma d'Ordine e in ogni caso entro 8 (otto) giorni lavorativi dalla data dell'invio della Conferma d'Ordine. Si precisa, tuttavia, che i tempi di consegna sono solo indicativi e non è possibile garantire una data o un orario preciso di consegna in quanto data o orario dipendono dall'indirizzo di destinazione e dal soggetto incaricato alla consegna.
- 7.3 JS di SV non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal Cliente a causa di ritardi nella consegna.
- 7.4 JS di SV non può essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'Ordine d'Acquisto da parte del Cliente o per ritardi nella consegna imputabili esclusivamente al corriere o a fattori non prevedibili al momento della spedizione.
- 7.5 Le consegne saranno effettuate a cura di JS di SV mediante corriere designato di volta in volta.
- 7.6 Le consegne vengono effettuate durante i normali orari lavorativi all'indirizzo indicato dal Cliente e secondo le modalità specificate nella Conferma d'Ordine.
- 7.7 JS di SV utilizza imballaggi specifici per la spedizione di prodotti fragili, studiati per garantire l'integrità dei Prodotti. In ogni caso, all'atto della consegna dei Prodotti, il Cliente o il destinatario della spedizione, se diverso, sarà tenuto a verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballaggio risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato, e che non presenti fuoriuscita di liquido. Eventuali anomalie o danni alla confezione e/o ai Prodotti dovranno essere contestati immediatamente al corriere e indicati sul relativo documento di trasporto, rifiutando la consegna del pacco.
- 7.8 In questi casi, il Cliente dovrà inviare – entro 3 (tre) giorni dalla consegna – una email a *info@joseffasaffirio.com* indicando le problematiche riscontrate ed attestandone la rispondenza al vero mediante fotografie. Il Cliente sarà quindi ricontattato da JS di SV nei successivi 5 (cinque) giorni lavorativi per gestire la sostituzione o il rimborso del prezzo pagato.
- 7.9 Una volta firmato il documento di trasporto senza riserva, il Cliente non potrà più avanzare alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato, fatta eccezione per il caso di danneggiamenti non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dalla consegna, scrivendo una email a: *info@joseffasaffirio.com*. Nella predetta comunicazione, il Cliente dovrà fornire una descrizione del vizio riscontrato, corredandola con fotografie che ne testimonino l'esistenza, indicare il numero dell'Ordine di Acquisto e gli estremi identificativi della fattura emessa relativamente ai prodotti acquistati e verrà ricontattato da JS di SV nei successivi 3 (tre) giorni lavorativi per gestire la sostituzione del Prodotto ovvero il rimborso del prezzo pagato.
- 7.10 In caso di mancata consegna dei Prodotti entro i tempi indicati nella Conferma d'Ordine, il Cliente dovrà informare tempestivamente JS di SV (via email all'indirizzo *info@joseffasaffirio.com*) che provvederà a verificare con il corriere lo stato della spedizione e l'eventuale anomalia. In questi casi JS di SV provvederà ad effettuare un nuovo invio del Prodotto, compatibilmente con la disponibilità dello stesso in magazzino ovvero a rimborsare integralmente il prezzo già pagato dal Cliente.

8. DIRITTO DI RECESSO

- 8.1 In caso di acquisto di Prodotti sul Sito, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne i motivi, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricevimento dei Prodotti, inviando una mail a *info@joseffasaffirio.com* (**Dichiarazione di Recesso**), che dovrà contenere:
- (a) la manifestazione da parte del Cliente di avvalersi del diritto di recesso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 54 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (il **Codice del Consumo**);

- (b) l'indicazione dei Prodotti per i quali il Cliente intende avvalersi del diritto di recesso;
 - (c) il numero dell'Ordine d'Acquisto; e
 - (d) il numero della fattura emessa in relazione ai Prodotti acquistati.
- 8.2 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà restituire, a proprie spese, i Prodotti integri e senza alcuna alterazione, nella loro confezione originale, completa in ogni parte, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data in cui ha inviato la mail con la Dichiarazione di Recesso a JS di SV.
- 8.3 Il Cliente si impegna a conservare i Prodotti secondo le indicazioni specifiche indicate nella scheda tecnica che viene fornita in ogni confezione. In particolare, i Prodotti dovranno essere conservati in luogo fresco e asciutto e lontani da fonti di calore.
- 8.4 I Prodotti dovranno essere spediti a: Azienda Agricola Sara Vezza, Monforte d'Alba (CN), Località Castelletto n. 39.
- 8.5 Al fine di garantire l'integrità dei Prodotti resi, gli stessi dovranno essere restituiti all'interno del medesimo imballo con cui i Prodotti sono stati spediti al Cliente, oppure in altro imballo idoneo alla spedizione di prodotti fragili. Il Cliente è responsabile per il confezionamento dei Prodotti che intende restituire, si impegna pertanto ad adottare le necessarie cautele al fine di salvaguardare l'integrità del Prodotto o dei Prodotti per preservarli da qualsiasi danneggiamento e/o da qualsiasi alterazione.
- 8.6 Nella confezione dei Prodotti resi dovrà essere inserita copia della Dichiarazione di Recesso.
- 8.7 In caso di recesso, JS di SV procederà accreditando in favore del Cliente receduto il prezzo pagato per l'acquisto dei Prodotti entro il termine massimo di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di restituzione dei Prodotti, potendo, sino ad allora, trattenere il rimborso. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto.
- 8.8 Il recesso è gratuito ed il Cliente non dovrà sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso.
- 8.9 In ogni caso, l'accredito dell'importo corrisposto non avverrà prima che:
- (a) JS di SV abbia ricevuto la spedizione dei Prodotti resi; e
 - (b) JS di SV abbia verificato l'integrità dei Prodotti resi.

9. LIMITAZIONI AL DIRITTO DI RECESSO

- 9.1 I Prodotti resi che risultino danneggiati nella confezione saranno rimborsati previa detrazione della diminuzione di valore conseguente al danneggiamento. Il rimborso è escluso quando la diminuzione di valore è totale.
- 9.2 I Prodotti resi devono:
- (a) essere stati conservati dal Cliente nel pieno e rigoroso rispetto delle modalità di conservazione indicate sul Prodotto, nonché delle regole, incluse quelle di carattere igienico-sanitario, dettate dalla comune esperienza; ed
 - (b) essere restituiti esattamente come sono stati spediti, completi di ogni accessorio ed etichetta e, trattandosi di prodotti alimentari, non devono essere stati aperti in tutto o in parte.

- 9.3 Inoltre, il diritto di recesso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, è in ogni caso escluso in relazione a:
- (a) i Prodotti personalizzati;
 - (b) i Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
 - (c) i Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

9.4 Il presente articolo 8 riguardante l'esercizio del diritto di recesso, nonché le relative conseguenze ed eccezioni, si applica esclusivamente al Cliente che sia qualificabile come consumatore, cioè al Cliente che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale e professionale.

9.5 Nel caso il diritto di recesso venga esercitato senza il rispetto delle modalità di cui al presente articolo 8, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. Entro 10 (dieci) giorni dall'invio della email con cui verranno comunicate al Cliente la mancata accettazione del reso e le relative motivazioni, rispondendo alla stessa email, il Cliente potrà scegliere di riavere, a sue spese, i Prodotti resi. In caso contrario, JS di SV potrà legittimamente trattenere i Prodotti resi, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

10.1 Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 septies del Codice del Consumo.

10.2 La durata della garanzia è di 2 (due) anni dal momento della consegna dei Prodotti. La garanzia è valida alle seguenti condizioni:

- (a) il difetto si manifesti entro 2 (due) anni dalla data di consegna dei Prodotti;
- (b) il Cliente presenti a JS di SV reclamo formale via email relativamente ai difetti entro il termine massimo di 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto;
- (c) il Cliente comunichi il numero dell'Ordine di Acquisto o la fattura di acquisto.

10.3 Fatto salvo quanto sopra, nel solo caso di Prodotti suscettibili di scadere prima dei due anni dalla consegna degli stessi, la garanzia è valida se il difetto si manifesti entro la data di scadenza o il c.d. termine minimo di conservazione indicato sui Prodotti stessi.

10.4 Per esercitare il diritto di garanzia, il Cliente è tenuto a contattare JS di SV via email, dando una descrizione accurata del vizio riscontrato.

10.5 Si precisa che un Prodotto per considerarsi "non conforme" deve presentare caratteristiche diverse rispetto agli standard qualitativi del produttore. Nel caso in cui il Prodotto sia reso a causa del tipico odore e sapore di "tappo", il Prodotto deve essere reso con almeno i 3/4 (tre quarti) del contenuto originale e chiuso con il tappo originale opportunamente rifilato.

10.6 Qualora fosse accertato da JS di SV il difetto di conformità del Prodotto, il Cliente ha il diritto di ottenere, a sua scelta, la sostituzione del Prodotto – ove disponibile con riferimento al tipo ed all'annata della bottiglia acquistata – o il rimborso del prezzo pagato. Il rimborso in questo caso avverrà attraverso lo stesso mezzo usato dal Cliente per l'acquisto iniziale.

10.7 Il Cliente è comunque tenuto a restituire, a proprie spese, i Prodotti difettosi.

11. PRIVACY

- 11.1 I dati comunicati dal Cliente necessari all'esecuzione del contratto sono trattati in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs. 196/2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018. L'informativa della privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti CGV ed è accessibile nella sezione Privacy del Sito o dal link alla Privacy Policy. Il titolare del trattamento dei dati è JS di SV. Ogni eventuale reclamo dovrà pertanto essere rivolto a:

Azienda Agricola Sara Vezza

Monforte d'Alba (CN)
12065 Località Castelletto 39
mail: info@josettasaffirio.com
tel: 0173787278

- 11.2 All'atto della registrazione al Cliente potrà essere richiesto di prestare il proprio consenso alla ricezione di informazioni commerciali, anche tramite l'invio di newsletter. In tal caso il Cliente sarà libero di prestare o meno il proprio consenso.

12. CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di informazione, contattare i seguenti recapiti:

Azienda Agricola Sara Vezza

Monforte d'Alba (CN)
12065 Località Castelletto 39
mail: info@josettasaffirio.com
tel: 0173787278

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti CGV saranno regolate in ogni aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra il Cliente e JS di SV, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.